

Verlaufsplan für den Bildungsurlaub **"Stand.Punkt! Souverän Besprechungen leiten und moderieren"**

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW
Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

Dauer: siehe Kursausschreibung

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

Zielgruppe:

Der Bildungsurlaub wendet sich an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ihre beruflich relevanten Kompetenzen beim Leiten und Moderieren von Besprechungen erweitern möchten. Grundwissen der Rhetorik ist wünschenswert.

Lernziele:

Die Teilnehmenden können eigene Erfahrungen mit Besprechungen reflektieren und Potenziale zur lösungsorientierten Gestaltung derartiger Situationen erkennen. Sie erlernen hilfreiche Techniken, erproben diese und können sie praktisch anwenden. Hierzu gehören insbesondere das Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Besprechungen sowie die Fähigkeit zur konsens- und zielorientierten Gestaltung von Kommunikationsprozessen.

Ablaufplanung:

Block 1 Kennen lernen
 Einführung in das Thema Besprechungen
 Bedeutung von Nonverbaler Kommunikation
 Unterschiede zwischen Lob, Kritik, Feedback und deren Relevanz
 Was unterscheidet problem- von lösungsorientierter Kommunikation
 Transfer in die Praxis

Die Volkshochschule Essen informiert

- Block 2 Arten von Besprechungen
Effiziente Vor- und Nachbereitung
Gelassener Umgang mit plötzlichen Veränderungen
Umgang mit emotionalen Situationen
Eigene Stress-Themen erkennen und verändern
Transfer in die Praxis
- Block 3 Hybride Besprechungen
Kurze Einführung in die verwendete Videokonferenz-Technik
Was macht hybride Besprechungen besonders?
Kooperative Gesprächsführung auch auf Distanz
Vermeidung von Jammerzirkeln
Themen/Anliegen der Teilnehmenden
Transfer in die Praxis

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

<https://www.brd.nrw.de/themen/schule-bildung/sonstiges/arbeitnehmerweiterbildung-bildungsurlaub>

Stand: 05/2022

