

## Verlaufsplan für den Bildungsurlaub

“Der Typ nervt mich! - Rhetorische Kommunikation mit schwierigen Menschen”

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW

Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

Dauer: siehe Kursausschreibung

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

### Zielgruppe:

Der Bildungsurlaub wendet sich an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ihre beruflich relevanten Kommunikationskompetenzen erweitern möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

### Lernziele:

Die Teilnehmenden sollen eigene Erfahrungen reflektieren und zur besseren Bewältigung derartiger Situationen geeignete, wichtige Kommunikationstechniken kennenlernen sowie praktisch anwenden können. Hierzu gehört insbesondere, Kommunikationssituationen wahrnehmen und interpretieren sowie Kommunikationsprozesse konsens- und zielorientiert gestalten zu können.

### Ablaufplanung:

#### Block 1 Kennen lernen

Was „macht“ Situationen oder Personen schwierig?

Konflikte im Ansatz erkennen und auflösen

Kooperative Gesprächsführung

Transfer in die Praxis

#### Block 2 Wie entsteht Gelassenheit?

Gelassenheit ausstrahlen

Gelassener Umgang mit unveränderbaren Bedingungen

Gespräche deeskalieren

Transfer in die Praxis

# Die Volkshochschule Essen informiert

---

- Block 3    Was ist mein Anteil an schwierigen Situationen  
              Die eigenen Stress-Themen erkennen und verändern  
              Körpersprache bewusst nutzen  
              Wahrnehmungstraining  
              Transfer in die Praxis
- Block 4    Was unterscheidet problem- von lösungsorientierter Kommunikation  
              Vermeidung von Jammerzirkeln  
              Ziele in Gruppen erreichen  
              Themen/Anliegen der Teilnehmenden  
              Transfer in die Praxis

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

<https://www.brd.nrw.de/themen/schule-bildung/sonstiges/arbeitnehmerweiterbildung-bildungsurlaub>

Stand: 02/2022

