

Verlaufsplan für den Bildungsurlaub

“Einführung in die Mediation: Wie löse ich Konflikte kompetent und dauerhaft?”

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW
Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

Dauer: siehe Kursausschreibung

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

Zielgruppe:

Berufstätige in Unternehmen und Organisationen sowie Privatpersonen, die Fähigkeiten zur mediativen Konfliktlösung erlernen und optimieren wollen.

Lernziel/e:

Die Teilnehmenden lernen die theoretischen Grundlagen sowie die methodischen Verfahren kommunikativer Konfliktlösung kennen. Ferner werden ihnen die fünf Phasen einer mediativen Konfliktlösung vermittelt und diese in Rollenspielen eingeübt.

Ablaufplanung:

- Block 1 Vorstellung
Konfliktarten und -ursachen
Eskalationsstufen von Konflikten
Konfliktgrundtypen und Persönlichkeit
Konfliktmanagement
- Block 2 Mediation als Methode der Konfliktlösung
Grundlagen mediativer Kommunikationstechniken:
- Aktives Zuhören
 - Wertschätzung
 - Klare/ gewaltfreie Kommunikation
 - Ich-Botschaften

Block 3 Konfliktebenen: Eisbergmodell

Methoden, tieferes Verständnis von Konfliktzusammenhängen zu erlangen:

- Eigene und Bedürfnisse des Partners ermitteln
- Gefühle als Wegweiser der Bedürfnisse

Mediative Konfliktklärungsmethoden:

- Spiegeln
- Drastifizieren
- Ausweiten
- Fokussieren etc.

Block 4 Drei Schritte zur Lösung eigener Konflikte

Leitfaden für Verhandlungen und Konfliktgespräche

1. Einstieg
 2. Klären und Annähern
 3. Vertiefendes Verstehen
 4. Lösungsideen entwickeln und verhandeln
 - Brainstorming
 - Kartenabfrage
 - Kartenabfrage
 - Sternanalyse etc.
 5. Formulierung einer Übereinkunft
 6. Maßnahmeplan
- Abschluss-Feedback

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

<https://www.brd.nrw.de/themen/schule-bildung/sonstiges/arbeitnehmerweiterbildung-bildungsurlaub>

Stand: 02/2022

