

Verlaufsplan für den Bildungsurlaub

„Grundlagen der Beratungsarbeit“

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW
Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

Dauer: siehe Kursausschreibung

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

Zielgruppe:

Der Bildungsurlaub wendet sich an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit (zukünftigen) Beratungsaufgaben, die Grundlagen der Beratungskompetenz erwerben bzw. auffrischen möchten. Erste Erfahrungen in der Beratungsarbeit sind wünschenswert.

Lernziel:

Die Teilnehmenden lernen die Prinzipien der lösungsorientierten Beratungsarbeit kennen, erlangen ein Verständnis ihrer Rolle als Berater*innen und für einen strukturierten Beratungsprozess. Sie proben und reflektieren den Methodeneinsatz in der Beratung sowie die Einbeziehung flankierender Angebote. In verschiedenen Übungen erweitern sie ihr Handlungsrepertoire für die Beratung.

Ablaufplanung:

Block 1

- Beratung- eine Eingrenzung
- Klärung: lösungsorientierte Beratung- was ist das eigentlich
- Rahmenbedingungen der Beratung
- Rolle und Selbstverständnis des/der Berater/in
- Die Ratsuchenden: Beratungsanlässe und Anliegen
- Möglichkeiten und Grenzen der Beratung

Die Volkshochschule Essen informiert

Block 2

- Den Überblick behalten: Der rote Faden in der Beratung
- Methodeneinsatz in der Beratung

Block 3

- Beratungsphasen
 - Allem Anfang liegt ein Zauber inne
 - Erstkontakt – Setting
 - Auftragsklärung- Kontrakting
- Lösungsorientierung konkret
 - Methoden
 - Ressourcenarbeit in der Beratung

Block 4

- Prozessbetrachtung und Neujustierung
- Lösungen und Handlungsoptionen für die Ratsuchenden
- Ziele formulieren und verfolgen
- Beratungsabschluss

Block 5

- Dokumentation
- Beratung im Netzwerk
- Rechtliche Grenzen der Beratung

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

<https://www.brd.nrw.de/themen/schule-bildung/sonstiges/arbeitnehmerweiterbildung-bildungsurlaub>

Stand 01/2024

