

## Technik FAQ der VHS Essen

### Welche Anschlüsse sind an den Beamern und TV-Geräten vorhanden?

Die Beamer haben sowohl einen VGA- als auch einen HDMI-Eingang. Die Fernseher verfügen über einen HDMI-Anschluss.

### Gibt es eine Fernbedienung für die Nutzung der Beamer?

Zu jedem Projektor gehört eine Fernbedienung. In den Räumen mit fest installiertem Beamer an der Decke befindet sich die Fernbedienung in einem der Schränke im Kursraum.

### Ich benötige kurzfristig einen Beamer oder einen Fernseher, an wen muss ich mich wenden?

Bitte setzen Sie sich mit einem unserer Techniker in Verbindung (Telefonnummer siehe Homepage: <https://www.vhs-essen.de/unterrichtstechnik> ) oder wenden Sie sich an die Information (Tel.: 0201-8843100).

### Mein Laptop und der Beamer/TV sind eingeschaltet sowie korrekt miteinander verbunden, dennoch wird mein Bildschirminhalt nicht angezeigt.

Bitte wählen Sie mit der Fernbedienung des Beamers/des Fernsehers die korrekte Quelle bzw. die verwendete Anschlussbuchse aus (Taste „Source“).

### Ich habe meinen Laptop mit dem Beamer verbunden. Jedoch wird mir nur ein leerer Desktop angezeigt.

Sie haben vermutlich den Bildschirm nicht gespiegelt, sondern erweitert. Gehen Sie hierfür in die Anzeigeneinstellungen Ihres Betriebssystems und wählen Sie die gespiegelte Ansicht (Windows: Einstellungen → Anzeige → Mehrere Bildschirme → erweiterte Anzeigeeinstellungen).

### Der Beamer funktioniert aber ich bekomme keinen Ton.

Kontrollieren Sie, ob das richtige Ton-Ausgabegerät in den Einstellungen Ihres Computers ausgewählt ist (Windows: Lautsprecher-Symbol in der Taskleiste anklicken und gewünschtes Ausgabegerät auswählen. macOS: Lautsprecher-Symbol oben rechts auswählen und gewünschtes Ausgabegerät auswählen).

### Ich benötige einen CD-Player, mein Schulungsraum befindet sich aber im Burggymnasium.

Selbstverständlich müssen Sie auch in den Räumlichkeiten des Burggymnasiums nicht auf einen CD-Player verzichten. Setzen Sie sich bei Bedarf (wenn möglich frühzeitig) einfach mit einem unserer Techniker in Verbindung ( <https://www.vhs-essen.de/unterrichtstechnik> ). Bitte beachten Sie, dass Sie für die Rückgabe des Geräts die alleinige Verantwortung tragen.

### Ich habe weiterhin technische Probleme, wer kann mir helfen?

Bis 19:30 Uhr ist stets einer unserer Techniker im Haus. Die Mobilfunknummern der Kollegen finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.vhs-essen.de/unterrichtstechnik> . Alternativ können Sie sich natürlich auch an die Information (0201-8843100) wenden.

**Bei der letzten Kursveranstaltung habe ich eine Datei lokal auf dem VHS-Computer gespeichert. Warum ist die Datei heute nicht mehr da obwohl ich am gleichen PC-Arbeitsplatz wie letzte Woche sitze?**

Alle neu erstellten Dateien werden mit jedem Neustart des Systems gelöscht. Wenn Sie Ihre Daten sichern bzw. zwischenspeichern möchten, nutzen Sie bitte das Netzwerklaufwerk I:\ oder Ihren privaten USB-Stick.

**Wie kann ich mit meinem privaten Laptop im VHS-WLAN auf das Netzwerklaufwerk I:\ zugreifen?**

Gar nicht, der Zugriff auf das I:\-Laufwerk ist nur von VHS-Computern möglich.

**Kann ich für mein iPad oder mein Android-Tablet einen Apple-TV bzw. Google-Chromecast zur Verfügung gestellt bekommen um den Bildschirminhalt meines Tablets auf den Beamer zu spiegeln?**

Ja, das ist unter Umständen möglich, bitte wenden Sie sich (vorab!) an unsere Haustechnik.

**Gibt es einen Techniker-Notdienst für Fragen nach 19:30 Uhr?**

Nein, nach 19:30 Uhr ist leider niemand von der Haustechnik mehr erreichbar.