

va Grieskamp ist in der Personalentwicklung eines internationalen Konzerns beschäftigt. Hier gehören Verhandlungen zu ihrem Alltag. Nebenberuflich arbeitet sie in der VHS als Dozentin. Ihr Steckenpferd ist die Förderung sozialer Kompetenzen. Warum der Besuch ihres Seminars "Erfolgreich verhandeln" eine gute Sache ist, zeigt dieser Artikel.

"Wenn ich nicht die neue PS4 bekomme, fällt Heiligabend für mich aus. Dann müsst ihr leider ohne mich feiern!" Kinder und Jugendliche sind die härtesten Verhandlungsgegner. Sie machen oft das, was Erwachsene durch ihre "gute Erziehung" verlernt haben: Sie setzen frech alles auf eine Karte und verhandeln nach einer Alles-oder-Nichts-Strategie. Und oft machen sie damit am Ende das Rennen.

Doch warum sind sie im Vorteil? Was haben sie ihren Eltern voraus? Die Antwort ist simpel: sie haben nichts zu verlieren! Eltern tun viel für eine ruhige Urlaubsfahrt oder ein harmonisches Familienfest. Und das wissen ihre Kinder.

Wie wichtig es ist, seinen "Gegner" und dessen Interessen zu kennen, wie man gemeinsame Verhandlungserfolge erzielt, ohne dass ei-



Erfolgreich verhandeln, Kursnummer 162.5D010K Samstag/Sonntag, 29./30. Oktober, 10-17 Uhr, 16 Ustd., 91 EUR, inkl. Lehrbuch, 6-12 TN, VHS

ne Partei das Gesicht verliert, aber auch wann man besser aus einer Verhandlung aussteigt – das und mehr behandelt Eva Grieskamp in ihrem Seminar.

Kommunikation ist der Kitt jeder Beziehung. Das ist im beruflichen Umfeld nicht anders als im privaten. Entsprechend vermittelt sie der Lerngruppe Wissen über die Einflussfaktoren von Verhandlungsprozessen. Zudem haben alle die Gelegenheit, das Gelernte in praxisorientierten Sequenzen zu erproben. Rhetorische Mittel einzusetzen wird genauso trainiert wie gute Vorbereitung und gezielte Gesprächsführung. Denn eine Verhandlung zu führen, das ist erfolgsorientierte Kommunikation für Fortgeschrittene.

Auf die Frage, warum der Seminarbesuch kurz vor dem Advent eine gute Idee sei, antwortet Eva Grieskamp schmunzelnd: "Wer im Dezember eine Gehaltsverhandlung vor sich hat, wird sich darauf besser vorbereiten können. Und wer mit seinem Kind noch über Weihnachtswünsche verhandeln muss, schafft es womöglich, dass Heiligabend auch ohne die neue PS4 in Harmonie verläuft."